**FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA**

ARTUR FONSECA PINHEIRO

LEANDRO AUGUSTO GUIDON

**COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE**

SÃO PAULO

2021

A: Se encontra no nível 2 – Gerenciado, pelo fato da empresa ainda estar iniciando o projeto, analisando requesitos, custos e visando sempre otimizar prazos, recursos e atividades.

B:

1 - Funcionalidade, na subcaracterísticas de Atendimento de requisitos garantindo que o que foi pedido, seja atendido. Outra subcaracterísticas importante é a precisão dos cálculos, garantido a melhor rota.

2 - Confiabilidade, na subcaracterística de Proteção contra falhar garantindo que o sistema jamais tenha problemas e causando dor de cabeça aos usuários.

3 - Usabilidade, na subcaracterística de facilidade de aprendizado garantido que o usuário não tenha dificuldade ao utilizar o sistema, e que seja explicado ao usuário com clareza.

C:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Dia 1 | Dia 2 | Dia 3 | Dia 4 |  |  |
| Manhã | 10 | 12 | 11 | 12 |  |  |
| Tarde | 15 | 17 | 19 | 18 |  |  |
| Noite | 16 | 7 | 14 | 13 |  |  |
| Média | 16 | 16 | 16 | 16 |  |  |
| Desvio Máximo | 22 | 22 | 22 | 22 |  |  |
| Desvio Mínimo | 10 | 10 | 10 | 10 |  |  |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

d. O turno da noite apresenta uma pequena queda de desempenho no dia 2, que é inferior ao previsto pelo desvio mínimo permitido.